

Roditelji u akciji - Roda
Žerjavićeva 10, 10000 Zagreb
Telefon: 01/6177500, www.roda.hr

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Selska cesta 136
10000 Zagreb
azop@azop.hr

8. listopada 2020.

Predmet: Video nadzor na Odjelu ginekologije i opstetricije Opće bolnice Šibenik

Poštovani, poštovane,

u zadnje vrijeme učestalo zaprimamo pritužbe i upite trudnica, rodilja i babinjača koje koriste zdravstvene usluge u Općoj bolnici Šibenik da se u ambulantama, rađaonicama i sobama na odjelu babinjača nalaze nadzorne kamere. Kamere su, kako nam navode, postavljene na način da primjerice, kad žena rađa, kamera direktno snima čin poroda, ili u sobi za babinjače, prati kako žena doji. Prilažemo fotografiju jedne takve kamere koju nam je poslala građanka. Prema našim saznanjima, kamere su postavljene u drugoj polovici 2019. godine.

Razvidno je kako se radi o kršenju najosnovnijih načela Opće uredbe o zaštiti podataka (dalje: "Uredba"): zakonitosti, poštenosti i transparentnosti.

Uvidom u službene stranice Opće bolnice Šibenik, konkretno u Pravilnik o prikupljanju, obradi i zaštiti osobnih podataka od 26. lipnja 2019. (dalje: "Pravilnik"), koje je moguće naći na [službenim stranicama Opće bolnice Šibenik](#), članak 26. opisuje video nadzor, i između ostalog piše "*Voditelj obrade koristi video nadzor samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine.*" Hrvatski liječnički sindikat (HLS) je početkom 2019. godine zatražio od Vlade RH hitno uvođenje mjera za podizanje razine sigurnosti u zdravstvenim ustanovama kako bi se bolje zaštitilo zdravstvene radnike, te prepostavljamo da je postavljanje video nadzora jedna od takvih mjera. Međutim, smatramo da se u ovom slučaju, snimanjem žene koja rađa ili doji, grubo krši njeno pravo na privatnost i narušava njeno dostojanstvo te tražimo da bolnica razmotri druge zaštitne mjere kojima će se štititi osobe i imovina ustanove.

Smatramo da bolnica nema zakonsku osnovu za obradu podataka u ovoj situaciji: u Pravilniku tvrde da imaju legitimni interes ("svrha nužna za zaštitu ljudi i imovine") – takva vrsta pravne osnove zahtijeva i provođenje Procjene legitimnog interesa (dalje: "Procjena"). Procjena bi u svakom dijelu jasno pokazala da je riječ o suviše nametljivoj vrsti prikupljanja podataka koja nije proporcionalna svrsi te je nadjačavaju temeljna prava i slobode ispitаницa.

Osim toga, ovakvim snimanjem se prikupljaju i obrađuju podaci koji se odnose na zdravlje, koji spadaju u posebnu kategoriju podataka – za koje legitimni interes ne može biti valjana pravna osnova obrade.

Dakle, jasno je da je obrada osobnih podataka putem video nadzora u ovoj situaciji **nezakonita**.

Za posebnu kategoriju podataka potrebne su i posebne tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka: nije dovoljno u pravilniku samo napisati da mjere zaštite postoje, već i konkretnije objasniti koje su i kako se provode uz poštivanje integrirane zaštite podataka.



Nadalje, nije riječ o obradi koju bi ispitanice mogle razumno očekivati niti bi Voditelj obrade mogao objasniti zašto je neočekivana obrada opravdana – stoga se, prema Uredbi, radi o obradi koja nije poštena.

Godišnje u šibenskom rodilištu rađa oko 600 žena, na ovaj način je grubo prekršeno pravo na zaštitu osobnih podataka, dostojanstva i ljudska prava najmanje 900 žena od uvođenja nadzora. Zato molimo žurnu reakciju i hitno uklanjanje svih kamera.

S poštovanjem,

udruga Roda

Na znanje:

1. Opća bolnica Šibenik, gdpr@bolnica-sibenik.hr, ravnateljstvo@bolnica-sibenik.hr
2. Ministarstvo zdravstva, vili.beros@miz.hr
3. Pučka pravobraniteljica, info@ombudsman.hr
4. Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, ravnopravnost@prs.hr

