



**REPUBLIKA HRVATSKA
PRAVOBRANITELJICA
ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA**

Ev. broj: PRS 17-01/20-19

Ur. broj: 12-21-05

Zagreb, 19. siječnja 2021.

Opća bolnica Šibenik
ravnateljstvo@bolnica-sibenik.hr
n/p gđa Sanja Jakelić, ravnateljica

Predmet: Udruga Roda, pritužbe žena na postavljanje nadzornih kamera u Općoj bolnici Šibenik – upozorenje i preporuka, daju se

Poštovana gospođo Jakelić,

Dana 18. prosinca 2020. zaprimili smo Vaše očitovanje nastavno na naš zahtjev, a vezano uz pritužbe trudnica, roditelja i babinjača koje koriste zdravstvene usluge u Općoj bolnici Šibenik da se u ambulantama, rađaonicama i sobama na odjelu babinjača nalaze nadzorne kamere kojima se snimaju porodi i dojenje novorođenčadi. Pored toga, Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) nam je dopisom od 21. prosinca 2020. dostavila obavijest o postupanju iz svoje nadležnosti.

U navedenim očitovanjima u bitnome se navodi sljedeće:

"Kamere postavljene u Odjelu za ginekologiju i opstetriciju nemaju mogućnost bilježenja podataka, već je preko istih moguć samo nadzor u realnom vremenu; navedene kamere postavljene su bez snimača, odnosno bez sustava koji bi omogućio pohranjivanje podataka te je kod postavljanja bio zamišljen sustav koji bi uživo pratio stanje naših pacijentica ("live streaming") u svrhu što kvalitetnijeg pružanja zdravstvene skrbi; navedene kamere trenutno ni nisu u funkciji; Bolnica je trenutno u postupku donošenja internog akta te izrade elaborata o videonadzoru; dvije kamere iz rađaone su već uklonjene, a ostale kamere postavljene u Odjelu za ginekologiju i opstetriciju, njih 5, nisu u funkciji te su iste u postupku uklanjanja i bit će premještene na druge vanjske lokacije tako da Odjel više nema kamera".

U odnosu na predmet pritužbe i navode iz Vašeg očitovanja i očitovanja AZOP-a, ukazujemo Vam na sljedeće zakonske odredbe:

Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 138/12 i 69/17)

Članak 7.

(1) Izravna diskriminacija je svako postupanje uvjetovano spolom kojim se osoba stavlja ili je bila stavljena ili bi mogla biti stavljena u nepovoljniji položaj od druge osobe u usporedivoj situaciji.

Zakon o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04 i 37/08)

Članak 4.

Načelo humanosti zaštite prava pacijenata ostvaruje se:

- osiguravanjem poštivanja pacijenta kao ljudskog bića,
- osiguravanjem prava na fizički i mentalni integritet pacijenta,
- zaštitom osobnosti pacijenta uključujući poštivanje njegove privatnosti, svjetonazora te moralnih i vjerskih uvjerenja.

Članak 28.

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

U Vašem očitovanju navodite da su kamere na Odjelu za ginekologiju i opstetriciju Opće bolnice Šibenik postavljene s namjerom praćenja stanja pacijentica na Odjelu putem video-nadzora, a u svrhu što kvalitetnijeg pružanja zdravstvene skrbi. Vjerujemo da takva zamisao bila vođena isključivo namjerom za unaprjeđenjem kvalitete pružanja zdravstvene skrbi. Međutim, uvažavajući pritužbe pacijentica, u p o z o r a v a m o da takav sustav video-nadzora kod pacijentica, pogotovo imajući u vidu specifičnost i osjetljivost situacije u kojoj se nalaze trudnice, roditelje i babinjače, može pridonijeti osjećaju uznemirenosti i narušavanja privatnosti i osobnosti. Zbog toga, uzimajući u obzir navedene zakonske odredbe, temeljem članka 23. st. 1. Zakona o ravnopravnosti spolova, Općoj bolnici Šibenik dajemo p r e p o r u k u da kamere ukloni s Odjela za ginekologiju i opstetriciju. U tom smislu pozdravljamo Vaše navode da su kamere već djelomično uklonjene te najavu da će preostale uskoro biti uklonjene.

Radi cjelovitog uvida u slučaj, Opću bolnicu Šibenik i Agenciju za zaštitu osobnih podataka molimo da nam daljnje podneske u ovom slučaju dostavljaju na znanje.

S poštovanjem,

**PRAVOBRANITELJICA
ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA**

Višnja Ljubičić, dipl. iur.



Dostaviti:

- naslov
- arhiva

Na znanje:

- Agencija za zaštitu osobnih podataka, azop@azop.hr, n/p g. Zdravo Vukić, ravnatelj
- Ministarstvo zdravstva, pisarnica@miz.hr; kabinet@miz.hr
- Pučki pravobranitelj, info@ombudsman.hr
- Udruga RODA - Roditelji u akciji, roda@roda.hr

Preobraženska 4/I
10 000 Zagreb
Hrvatska

tel: ++385 (0)1 48 48 100
++385 (0)1 48 28 033

fax: ++385 (0)1 48 44 600
e-mail: ravnopravnost@prs.hr
<http://www.prs.hr>