

## PRIJAVITE SE ZA VOLONTIRANJE NA PROJEKTU



# VIZIJE

volonteri za roditelje i djecu

### **Impressum:**

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost udruge Roditelji u akciji – RODA



**Projekt je sufinancirala Europska unija iz  
Europskog Socijalnog Fonda.**

Grant contract no.:  
**IPA4.1.5.2.3.01.c02**

### **Grant shema:**

Podrška programima organizacija civilnog društva aktivnih u području volonterstva za jačanje gospodarske i socijalne kohezije

Tekst:

**Nikolina Zore**

Lektura:

**Iva Nazalević Čučević**

Grafički dizajn:

**ČUVARI SNOVA**

Tisak:

**ACT PrintLab**

Naklada:

**650 kom**

Zagreb, rujan 2014.

Izdavač:

**Udruga Roditelji u akciji – RODA**



Cilj je ove brošure upoznati potencijalne volonterke i volontere u Osječko-baranjskoj, Virovitičko-podravskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji s projektom **VIZIJE – Volonter! Za roditelje i djecu** kako bi se prijavili za volontiranje. Brošura je namijenjena apsolventima ili mladim nezaposlenim ljudima s diplomom iz područja psihologije, socijalnoga rada, pedagogije, prava, edukacijske rehabilitacije i srodnih zanimanja.

Čitajući ovu brošuru, doznat ćete o tome tko se, kako, gdje i zašto može prijaviti.

Jedna od najvećih tajni života jest u tome da je sve što je uistinu vrijedno truda ono što činimo za druge.

Lewis Carroll

## O projektu VIZIJE – Volonter! Za roditelje i djecu

Od 11. ožujka 2014. do 10. ožujka 2016. udruga Roditelji u akciji - RODA u suradnji s partnerima na području Osječko-baranjske, Virovitičko-podravske i Vukovarsko-srijemske županije u okviru Operativnoga programa Europske unije Razvoj ljudskih potencijala provodi projekt **VIZIJE – Volonter! Za roditelje i djecu**.

Partneri su na projektu:

- » Centar za socijalnu skrb Osijek, [www.czss-osijek.hr](http://www.czss-osijek.hr)
- » Centar za socijalnu skrb Virovitica, [www.czss-virovitica.hr](http://www.czss-virovitica.hr)
- » Centar za socijalnu skrb Vinkovci,
- » Organizacija za građanske inicijative (OGI), Osijek, [www.ogi.hr](http://www.ogi.hr),
- » S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja, Virovitica, [www.sosvt.hr](http://www.sosvt.hr).

**Opći cilj** projekta jačanje je ekonomske i socijalne povezanosti u manje razvijenim područjima kroz volontiranje namijenjeno socijalnomu uključivanju i poboljšanju kvalitete života građana. Organizacije civilnoga društva, centri za socijalnu skrb, mladi nezaposleni stručnjaci i osjetljive skupine roditelja bit će uključeni u ovaj projekt postajući njegovim izravnim korisnicima.

Pružanjem savjetodavnih usluga, organiziranjem grupa podrške te radionica namijenjenih roditeljima i djeci, volonteri će stjecati potrebno iskustvo za siguran iskorak u svijet rada. Stručni timovi volontera kroz mobilne će timove pružiti podršku maloljetnim trudnicama i majkama, trudnicama i majkama s invaliditetom, samohranim roditeljima, obiteljima djece s teškoćama u razvoju te obiteljima s više od troje djece ili onima koje su slabijega imovinskoga statusa.

### Specifični su ciljevi projekta:

1. Poticanje umrežavanja udruga i javnih ustanova kroz provođenje volonterskih aktivnosti namijenjenih socijalnomu uključivanju i poboljšanju kvalitete života građana u manje razvijenim područjima.
2. Povećanje mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih diplomiranih građana bez radnoga iskustva kroz volonterske aktivnosti namijenjene socijalnomu uključivanju u slabije razvijenim područjima.
3. Podizanje svijesti šire javnosti o višestrukim koristima volontiranja u svrhu socijalnoga uključivanja kroz partnerstva udruga i javnih ustanova.

**Projekt se provodi** na području Osječko-baranjske, Virovitičko-podravске i Vukovarsko-srijemske županije.

## Zašto volontirati?



**VIZIJE**

**Pomažeš li usamljenima, ne možeš biti usamljen.**

John Marks Templeton

Jeste li se ikada zapitali što pokreće 140 milijuna volontera diljem svijeta? Zbog čega često bez zadržske poklanjaju svoje slobodno vrijeme, entuzijazam, znanja i vještine nepoznatim ljudima? Vrlo je vjerojatno da će svaki od 140 milijuna volontera na svijetu dati jedinstven odgovor. I svaki je od tih odgovora točan.

Želite biti korisni zajednici, pomagati onima kojima je pomoć potrebna, pronaći prijatelje, biti dobar primjer drugima, podijeliti svoje iskustvo, dati smisao svojem životu, ojačati svoje kompetencije i povećati mogućnost zapošljavanja itd. Motivi su za volonterski angažman mnogobrojni, a popis nikada nije gotov. Na vama je da otkrijete što vas osobno može motivirati za volontiranje.

Kao što je nebrojeno mnogo motiva koji pokreću volontere diljem svijeta, mnogo je i dobiti za njih osobno, za njihove obitelji, prijatelje, užu i širu zajednicu.

## Što o dobitima volontiranja možda niste znali?

Dobrobiti volontiranja najprije se prepoznaju kod krajnjih korisnika i u neposrednoj zajednici. Dobrobiti su brojne, raznolike i prepoznate u svakodnevnom životu, a to potkrepljuju i znanstvena istraživanja. Iz iskustva proizlazi kako su dobrobiti vidljive u punome svjetlu onda kada postoji kvalitetno razvijeni volonterski program te kada su volonteri angažirani na zadacima koji su u skladu s njihovom motivacijom, interesima i sposobnostima.

Prednosti su volontiranja, naprimjer:

- » **Volontiranje pomaže u razvoju karijere.** Jedna od osobito važnih značajki jest ta da se volontiranjem neposredno stječe radno iskustvo, a nepostojanje istoga često je ograničavajući čimbenik za zapošljavanje mladih ljudi. Volontiranjem se uče vrijedne vještine poput timskoga rada, kvalitetnoga komuniciranja, snalaženja u novim situacijama, rješavanja problema, upravljanja projektima itd. Zadovoljstvo u volonterskome radu često dovodi do neočekivanog, ali ispunjujućega zaokreta u karijeri. Potvrda o stečenome volonterskome iskustvu izvrsna je preporuka za profesionalnu budućnost, posebice mladih i dugotrajno nezaposlenih osoba.
- » **Volontiranje jača povezanost s drugima, ono djeluje zblizujuće za društvo u cjelini.** S obzirom na to da se kroz volontiranje stvaraju nova poznanstva i prijateljstva, ono pruža mogućnost razvijanja društvenih i međuljudskih vještina. Sudjelovanjem u volonterskim aktivnostima i stjecanjem novih poznanstava, stječu se dragocjeno iskustvo i znanje što povećava samopouzdanje i unapređuje međuljudske odnose.
- » **Volontiranje je dobro za tijelo i um.** Dokazano je da volontiranje utječe na povećanje zadovoljstva korisnika i volontera. Volontiranje je učinkovito u borbi protiv depresije jer i kod korisnika i kod volontera smanjuje rizik od društvene isključenosti. Ono pomaže očuvanju fizičkoga zdravlja. Studije pokazuju da studenti koji volontiraju bolje razvijaju strategije učenja.



- » **Volontiranje donosi zabavu i ispunjenost životom.** Mnogi volonteri biraju aktivnosti koje su njihov hobi pa razvoj na tom polju dodatno doprinosi njihovomu zadovoljstvu. Brojne studije pokazuju kako nas pomaganje drugima usređuje. Naime stupanj zadovoljstva i sreće veći je oko 7% među ljudima koji volontiraju jednom mjesečno nego među onima koji uopće ne volontiraju. Stupanj zadovoljstva i sreće veći je 12% kod onih koji volontiraju dvaput mjesečno i čak 16% kod osoba koje volontiraju jednom tjedno.

**U svakom je odnosu najvažnije ne ono što dobivate, nego ono što dajete.**

Eleanor Roosevelt

- » **Volontiranje doprinosi društvenomu razvoju.** Volontirajući, postajemo aktivni članovi zajednice, stvaramo veze, činimo male i velike korake koji mijenjaju trenutke, a ponekad i živote. Doprinos društvu ostvaruje se neposrednim pomaganjem korisnicima i razvojem pojedinca, odnosno volontera. Primjeri poput volontiranja u kriznim i opasnim situacijama ili kratkoročno i intenzivno volontiranje svjedoče o značaju i razmjerima rezultata koji se postižu aktivnim uključivanjem građana. Volontiranje ruši ili zaobilazi društvene granice temeljene na etničkim, vjerskim ili rasnim osnovama doprinoseći demokratizaciji društva. Volontiranje je važan poligon društvenih promjena.
- » **Volontiranje smanjuje nezaposlenost i doprinosi porastu bruto društvenoga proizvoda (BDP).** U nekim zemljama članicama Europske unije volontiranje stvara porast BDP-a od 3 do 5%. Volontiranje utječe na smanjenje siromaštva i na ekonomski razvoj zajednice. Njime se izgrađuje društvena mreža. Posebno je važno u jačanju ranjivih skupina društva pri čemu se najčešće ostvaruje kroz pružanje socijalnih i zdravstvenih usluga. Osim poboljšanja postojećih usluga unutar ustanova i organizacija volontiranjem se mogu razviti novi pristupi i metode u rješavanju postojećih društvenih problema.

## Zašto volontirati na projektu VIZIJE – Volonteri Za roditelje i djecu?

Uz brojne opće dobrobiti volontiranja navodimo i neke konkretne dobrobiti volontiranja na projektu VIZIJE – Volonteri Za roditelje i djecu.

- » Stjecanje iskustva u radu s krajnjim korisnicima uz stalnu podršku i edukaciju od strane stručnih mentora tijekom volontiranja korisna je referenca onima koji traže posao.
- » Praktični će se rad odvijati prema pripremljenomu kurikulumu što će olakšati samu provedbu aktivnosti.
- » Stjecanje iskustva u pružanju usluga koje umanjuju rizik od društvene marginalizacije osjetljivih skupina roditelja doprinijet će osnaživanju obitelji.
- » Steći će se iskustvo u pripremi, vođenju i analiziranju rezultata fokus grupa, u individualnome savjetodavnome radu, u grupama podrške za osjetljive skupine roditelja i u radionicama za osjetljive skupine roditelja i njihovu djecu.
- » Iskustvo rada u mobilnim timovima s drugim volonterima i mentorima pružit će jedinstven uvid u multidisciplinarni pristup pružanju usluga korisnicima.
- » Povezivanje i upoznavanje s radom organizacija civilnoga društva koje su aktivne na području roditeljstva.
- » Stvaranje mreže kontakata može pomoći razvoju buduće suradnje.

- » Stjecanje šire slike o važnosti suradnje komplementarnih službi za pružanje kvalitetne usluge krajnjim korisnicima.
- » Provjerit će se i primijeniti teoretsko znanje stečeno tijekom studija u neposrednome radu s korisnicima.
- » Potpisivanje šestomjesečnoga ugovora o volontiranju.
- » Dobivanje potvrde o kompetencijama stečenima volontiranjem, koja je na razini Europske unije meritorna potvrda o radnome iskustvu i koja može postati dio radne biografije volontera, čime kompetencije stečene volontiranjem postaju vidljive i korisne za nastavak obrazovanja i uključivanje na tržište rada.
- » Usavršavanje vještina kroz volonterski angažman jača samopouzdanje.
- » Svijest o društvenoj korisnosti vlastitoga djelovanja pridonijet će osjećaju zadovoljstva i ispunjenosti.
- » Volontiranje je prilika za druženje u poticajnoj okolini te za sklapanje prijateljstava.

## Rad u mobilnim timovima

I u najboljim uvjetima roditeljstvo može predstavljati izazov za sve one koji postaju roditelji ili koji to već jesu. Pri tome se neki od roditelja susreću i s dodatnim poteškoćama koje zahtijevaju više podrške nego što je društvo može pružiti. Objektivni razlozi, primjerice nezaposlenost, samohrano roditeljstvo, poteškoće u razvoju djeteta ili fizička udaljenost od institucionalne podrške te nedostupnost informacija, za mnoge roditelje mogu predstavljati teško savladivu prepreku. Mnoge usluge namijenjene djeci i roditeljima pružaju se u većim gradovima. Takav centraliziran način pružanja usluga doprinosi još većemu riziku od socijalne isključenosti onih roditelja kojima su te usluge najpotrebnije.

Maloljetnička trudnoća, samohrano roditeljstvo, roditeljstvo djece s teškoćama u razvoju, roditeljstvo u teškim socioekonomskim uvjetima neke su od posebnih situacija koje traže više pažnje i podrške onih koji znaju i mogu pomoći. Ipak pažnja i podrška još su teže dostupni ako pružatelje i primatelje usluga dijele kilometri koji traže dodatna financijska sredstva, vrijeme i organizaciju.

Za vrijeme trajanja ovoga projekta mobilni će timovi pridonijeti prevladavanju fizičke udaljenosti i određenih društvenih prepreka tako što će se usluge, zahvaljujući volonterima i mentorima, približiti roditeljima. Raspored rada i vrijeme dežurstva mobilnih timova u mjestima u kojima će biti organizirani, unaprijed će biti poznati udrugama koje su aktivne na području roditeljstva i roditeljima koji se žele uključiti kao primatelji usluga. Konačnom definiranju i kreiranju usluga svoj će doprinos dati upravo roditelji kojima su te usluge i namijenjene.

Osim izravnoga doprinosa za korisnike tijekom trajanja projekta, doprinos mobilnih timova bit će vidljiv i po završetku projekta. Naime informacije prikupljene u radu s roditeljima i udrugama pomoći će budućim kreatorima i inicijatorima usluga namijenjenih roditeljima.

Uz spomenuto, pružanje socijalnih usluga kroz rad mobilnih timova u lokalnim zajednicama odlikuje se i sljedećim prednostima:

- » Korisnici usluga na jednome mjestu dobivaju pomoć i savjete iz različitih stručnih područja.
- » Smanjuje se nezadovoljstvo korisnika zbog složene administracije.



**VIZIJE**

**Najbitnije životno pitanje glasi:  
što činite za druge?**

Martin Luther King



- » Korisnici usluga štede na vremenu.
- » Poznat teren doprinosi osjećaju sigurnosti kod korisnika.
- » Pospješuju se organizacijske sposobnosti tima.
- » Poboljšava se komunikacija korisnika usluga i stručnjaka.
- » Članovi tima razmjenjuju znanja, vještine i iskustvo.
- » Tim postaje povezaniji.

Čovjek ima pravo gledati drugoga s visoka jedino kad mu pomaže da ustane.

Gabriel García Márquez

Podrška osjetljivim skupinama roditelja pružat će se putem individualnoga savjetodavnoga rada, grupa podrške i radionica za djecu i roditelje. Svaka od navedenih metoda pristupa problemu na drukčiji način i ostvaruje rezultate na različitim razinama. Situacije i problemi s kojima se korisnici susreću zahtijevaju katkad pravnu i/ili psihološku podršku, a katkad traže podršku grupe koja čini sigurno mjesto i igra važnu ulogu prilikom rješavanja problema.

Uključivanjem mladih stručnjaka u zajednički rad unose se nova energija, svježa znanja i snažna motivacija, što donosi dobrobit svima koji su uključeni u proces pružanja i primanja usluga.

## Želite li volontirati na projektu VIZIJE – Volonter! Za roditelje i djecu?

Ako nemate radnoga iskustva u struci, a pri kraju ste ili ste završili jedan od sljedećih studija:

- » studij psihologije
- » studij socijalnoga rada
- » studij pedagogije
- » edukacijsko-rehabilitacijski studij
- » studij prava,

ovaj vam projekt u razdoblju od šest mjeseci nudi mogućnost edukacije uz stručne mentore i dragocjeno praktično iskustvo u struci koje će za vas po mnogo čemu biti jedinstveno.

Uz stručno vodstvo i mentorstvo iskusnih psihologa, pedagoga, socijalnih radnika, edukatora-rehabilitatora i pravnika devet volonterskih stručnih timova (po tri u svakoj županiji) povezat će se iskustvo struke s novim znanjima i entuzijazmom volontera kako bi se pronašao najbolji odgovor na prepoznate izazove s kojima se susreću osjetljive skupine roditelja. Prema važećoj zakonskoj regulativi sa svakim će volonterom biti sklopljen šestomjesečni ugovor o volontiranju.

Mentori će obučavati volontere za rad s roditeljima u mobilnim timovima. Mobilni su timovi nastali kao rješenje za raspršenost usluga potrebnih roditeljima i djeci. Naime volonteri će pomoći da se usluge stručnjaka dovedu izravno roditeljima, onima kojima su najpotrebnije. Suradnjom u timu, s udrugama te kroz rad s roditeljima volonteri će steći iskustvo, povezati se s drugim stručnjacima i organizacijama u području socijalnih usluga. Ovo će značajno doprinijeti povećanju zapošljivosti volontera nakon završenoga angažmana na Projektu. Projektom je kroz usluge planirano obuhvatiti oko 50 roditelja u tri županije: Osječko-baranjskoj, Virovitičko-podravskoj i Vukovarsko-srijemskoj.

**Za volonterski rad na projektu možete se prijaviti do 10. studenoga 2014. na sljedeće načine:**

- » **elektroničkom poštom na e-adresu: [vizije@roda.hr](mailto:vizije@roda.hr)**
- » **telefonom na brojeve: (01) 6177 500 i 091 2277 232**

## Volonteri jačaju zajednicu

Istraživanja i statistike pokazuju kako se problemi u vezi sa socijalnom isključenošću na određen način prenose s roditelja na djecu. Socijalno isključeni pojedinci često se doživljavaju kao teret društva, a povratna informacija iz društva jača njihov osjećaj isključenosti dodatno onemogućujući promjene koje bi pojedinca ili obitelj izvele iz toga kruga. Nažalost, društvo ne pruža dovoljno podrške, a nerijetko šalje i krivu poruku. Nedostupnim i neodgovarajućim uslugama društvo pokazuje neosjetljivost za specifične skupine društva.

Mijenjajući lošu praksu i unoseći entuzijazam u rad s osjetljivim skupinama, volonteri mijenjaju društvo.

Osjećaj socijalne isključenosti pogađa pojedinca i predstavlja izazov za različite sudionike društva: ustanove, udruge i pojedince. Rad na prelasku iz isključenosti u uključenost čini dobrobit kako za pojedinca, tako i za zajednicu i društvo u cjelini. Podržavajuća zajednica kakvu želimo važna je svim članovima društva. Ako vjerujemo da je lanac jak koliko i njegova najslabija karika, a da je društvo jako koliko su jaki i njegovi najslabiji članovi, tada smo sigurni da jačanjem osjetljivih skupina društva jačamo cijelu zajednicu. Upravo je to ono što će u ovom projektu biti zadatak volontera.

## Praćenje i vrednovanje volonterskoga rada

Rad volontera tijekom provedbe projekta pratit će stručni mentori koji će u radu mobilnoga tima biti prisutni tijekom cijeloga procesa, od formiranja tima do edukacije, od kreiranja sadržaja usluga do podrške volonterima na terenu, tj. u izravnomu radu s korisnicima. Mentori će svojim znanjem i iskustvom biti stručna podrška volonterima te će nadgledati njihov rad. Sve aktivnosti u koje će biti uključeni korisnici (fokus grupe, individualan savjetodavni rad, grupe podrške i zajedničke radionice roditelja i djece), zajednički će pratiti i ocjenjivati mentori i volonteri.

Praćenje volonterskoga rada pomaže u postizavanju njegove kvalitete, a osim mentora u njegovu praćenju aktivnu ulogu mogu imati i volonteri. Jedan je od načina i vođenje dnevnika volontera.

Evidencija volonterskoga angažmana obveza je organizatora volontiranja. Uloženi se volonterski sati evidentiraju, a njihov je zbroj vidljiv u potvrdi o volontiranju. Potvrda o volontiranju još je jedna obveza organizatora volontiranja. Može se izraditi za svaki volonterski angažman. U potvrdu se unose opći podaci volontera i organizatora volontiranja, opis volonterskoga mjesta, broj uloženi volonterskih sati i edukacija koju je volonter pri volonterskome angažmanu stekao. Potvrda o volontiranju dokaz je volonterskoga rada.

Još jedan oblik praćenja volonterskoga rada volonterska je knjižica. Poput nekadašnje Radne knjižice, u volontersku knjižicu mogu se upisati svi volonterski poslovi (bez obzira na organizatora volontiranja), razdoblje i broj volonterskih sati te stečena edukacija.

Uz ta dva korisna alata nedavno je nastala potreba za još jednim.

Potvrda o kompetencijama stečenima kroz volontiranje dokument je koji svjedoči o znanju, vještinama, samostalnosti i odgovornosti koje je volonter stekao kroz volonterska iskustva.



**Nasretniji je onaj čovjek koji je učinio sretnim najviše drugih ljudi.**

Denis Diderot



Potvrda o kompetencijama relevantna je prilikom predstavljanja trećoj strani. Obrazac potvrde jasno definira nekoliko vrsta kompetencija, poput komunikacijske, digitalne, socijalne i građanske kompetencije te inicijativnosti i poduzetnosti, ali i druge specifične kompetencije koje volonter ima prilikom usvojiti. Kompetencije čine zbroj svega što je pojedinac stekao učenjem. Kompetencija je sposobnost djelovanja i ukazuje na sposobnost pojedinca za kvalitetnim djelovanjem.

Potvrda doprinosi vrednovanju volonterskoga rada putem okvira koji je prepoznatljiv i u Hrvatskoj i u Europskoj uniji. Ona prati koncept cjeloživotnoga učenja, a njezina korist može biti vidljiva u osobnome i profesionalnome razvoju volontera.

Izradi potvrde o kompetencijama stečenima kroz volontiranje pristupa se na inicijativu volontera. Potvrda se izdaje u slučaju dugotrajnoga volontiranja (u skladu sa Zakonom o volonterstvu dugotrajno volontiranje odnosi se na redovit tjedni angažman u trajanju od tri mjeseca i dulje), a izrađuje se zajednički od strane organizatora volontiranja i volontera.



**Najlakši put da dobijete ono što želite jest da pomognete drugima da dobiju što trebaju.**

Deepak Chopra

## Volontiranje kao put k zapošljavanju

Priručnik NeuDOBan položaj Mreže mladih Hrvatske koji se bavi suzbijanjem diskriminacije mladih na tržištu rada, navodi kako je među poslodavcima vrlo rašireno oklijevanje prilikom zapošljavanja mladih osoba bez radnoga iskustva. Uključivanjem u ovaj projekt mladi stručnjaci s diplomom (psiholozi, pravnici, edukatori-rehabilitatori, pedagozi, socijalni radnici), ali bez radnoga iskustva, mogu povećati svoje mogućnosti za zapošljavanje.

Vijeće Europske unije naglašava važnost volonterskih aktivnosti za povećanje kompetencija i potporu karijeri mladih što može poboljšati njihove mogućnosti na tržištu rada, između ostaloga poboljšanjem njihovih socijalnih vještina.

Dobar dojam na poslodavce ostavljaju sljedeće karakteristike volontiranja i volontera:

- » volontiranje je dokaz entuzijazma i spremnosti na rad
- » radno iskustvo stječe se u organiziranome i strukturiranome radnome okruženju
- » radno iskustvo stječe se u specifičnim područjima
- » volonter raspolaže preporukama, tj. referencama
- » volonter je spreman na preuzimanje odgovornosti
- » volontiranjem se uspostavljaju novi kontakti i šire društvene mreže
- » volontiranjem se razvijaju vještine timskoga rada i komunikacije
- » volontiranjem se jačaju samopouzdanje i samopoštovanje
- » volontiranjem se povećava osjećaj pripadnosti zajednici te se smanjuje osjećaj izoliranosti.

## Zakon o volontiranju

U Hrvatskoj je od 2007. volontiranje regulirano Zakonom o volontiranju. Zakon je 2013. doživio i svoju reviziju. Donesen je iz potrebe uređenja odnosa svih pravnih i privatnih osoba uključenih u volontiranje (volonter, korisnik, organizator volontiranja), a posebice je važan kod volontiranja s osjetljivim skupinama pojedinaca (npr. s osobama lišene poslovne sposobnosti, bolesnim osobama, osobama s invaliditetom, djecom). Taj zakon definira osnovne pojmove u vezi s volontiranjem, navodi temeljna načela i vrijednosti volontiranja te prava i obaveze organizatora volontiranja i volontera.

Zakon o volontiranju definira volontiranje na sljedeći način:

Volontiranjem se, u smislu ovoga Zakona, smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

Zakon o volontiranju također donosi definiciju volontera, korisnika i organizatora volontiranja:



Volonter je fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu sukladno važećim propisima, a korisnik volontiranja je fizička ili pravna osoba koja prima usluge volontera.

Organizator volontiranja može biti udruga, zaklada i fundacija, ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti (neprofitna pravna osoba)...organizator volontiranja utvrđuje potrebu za uključivanjem volontera, vrstu aktivnosti, odnosno usluga i način i postupke pružanja tih usluga, temeljem programa volontiranja.

**Volonteri nisu plaćeni, ne zato što je njihov rad bezvrijedan, već zato što je njihov rad neprocjenjiv.**

Sherry Anderson

### Koja su prava volontera?

- » odgovarajući uvjeti rada
- » kvalitetna obuka
- » savjetovanje i usmjeravanje u radu
- » sudjelovanje u planiranju
- » upućenost u rizike
- » kvalitetno iskorišteno vrijeme
- » zahvala za angažman
- » izdavanje pisane potvrde o volontiranju
- » naknada ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem.

### Koje su obveze volontera?

- » prihvaćanje samo onih zadataka koje mogu izvršiti
- » poštivanje ukazanog povjerenja
- » poštivanje stručnih stavova, metoda i uputa
- » pridržavanje pravila nadležne organizacije
- » obavljanje zadataka odgovorno i u dogovorenim rokovima
- » obavijestiti organizatora volontiranja o svojim očekivanjima
- » suradnja s drugim volonterima i zaposlenicima

### Koja su prava organizatora volontiranja?

- » izbor volontera u skladu s misijom i vizijom, kao i s vještinama i profilom volontera kada situacija to zahtijeva
- » odbijanje usluge onih koji svojim profilom ne odgovaraju organizatoru volontiranja

- » zahtjev za poštivanjem dogovorenih rokova
- » obaviještenost o ograničenjima i očekivanjima volontera
- » održavanje komunikacije s volonterima
- » pravodobna obaviještenost o prekidu volontiranja od strane volontera.



## Koje su obveze organizatora volontiranja?

- » poštivanje prava volontera
- » omogućavanje preciznoga opisa posla i vremena
- » izvršenje obveze prema volonterima
- » ophoditi se s volonterima kao sa suradnicima, s prihvaćanjem i povjerenjem
- » stvaranje prilike za osobni razvoj volontera
- » spremnost za rad s volonterima
- » osiguravanje materijala i sredstava za obavljanje volonterskih aktivnosti
- » izdavanje pisane potvrde o volontiranju
- » osiguravanje isplate ugovorenih troškova
- » osiguravanje tajnosti osobnih podataka i zaštite privatnosti
- » promicanje volontiranja i njegova doprinosa društvu i pojedincu
- » razvijanje osjećaja pripadnosti projektu kod volontera kroz njegovo aktivno sudjelovanje u donošenju odluka
- » vrednovanje rada s volonterom.

Čovjek je sretan onoliko koliko je sposoban usrećiti druge.

Nepoznati autor

Pored navedenoga, Zakon o volontiranju definira i situacije u kojima je ugovor o volontiranju obavezan, određuje volontiranje s osjetljivim skupinama kod kojega je obvezna potvrda o nekažnjavanju volontera, definira načine prekida volonterskoga angažmana i dr.

Etički kodeks volontera skup je zajedničkih vrijednosti volontera i organizatora volontiranja koji su obostrano prihvaćeni u toj praksi. Etički kodeks donosi Nacionalni odbor za razvoj volonterstva, a kao skup dobrih načela podložan je promjenama s obzirom na različite društvene procese i razvoj civilnoga društva.

Načela su Etičkoga kodeksa:

1. Načelo sudjelovanja u društvenim procesima
2. Načelo dobrovoljnosti i slobode izbora
3. Načelo zabrane diskriminacije
4. Načelo solidarnosti, promocije i zaštite ljudskih prava
5. Načelo razvoja osobnih potencijala
6. Načelo interkulturalnoga učenja i razmjene
7. Načelo zaštite okoliša i brige za održivi razvoj

## Volontiranje u brojkama

U nekim zemljama Europske unije postotak stanovništva koji je uključen u volonterske aktivnosti iznosi približno 40 % (npr. u Nizozemskoj).

Pokušalo se izmjeriti intenzitet volontiranja i njegove utjecaje na društvo, no iako su razvijeni neki alati za to, ne postoji jedinstvena metoda procjene utjecaja.

Kada bi volonteri bili nacija, bilo bi ih 140 milijuna.

Kina	1,306 milijuna
Indija	1,094 milijuna
SAD	296 milijuna
Indonezija	229 milijuna
Brazil	186 milijuna
Pakistan	158 milijuna
Bangladeš	144 milijuna
Rusija	143 milijuna
„Volonterozemska“	140 milijuna
Nigerija	129 milijuna
Japan	128 milijuna

Izvor: The Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project; Methodology and data sources, 2011.

Na konferenciji International Association for Volunteer Effort (IAVE) u Panami 2008. L. Salamon predstavio je izmjereni udio volonterskoga rada u ukupnome bruto domaćem proizvodu u uzorku od 36 zemalja diljem svijeta. Na prosječnoj razini svih zemalja taj udio bio je nešto manji od 1 %, u tranzicijskim zemljama kao i zemljama u razvoju negdje oko 0,5 %, dok je u razvijenim zemljama taj iznos nešto manji od 3 %. Švedska je u tome istraživanju imala najbolji rezultat. U toj zemlji volontiranje doprinosi ukupnomu bruto domaćemu proizvodu više od 5 %.



**Oni koji mogu, čine. Oni koji mogu više, volontiraju.**

Nepoznati autor

## Volontiranje u Hrvatskoj

Statistički podaci o organiziranome volontiranju:		
	2012.	2013.
Broj organizatora volontiranja:	446	671
Broj volontera/ki:	19.422	29.235
Broj volonterskih sati:	1.222.583	1.652.965
Troškovi volontiranja:	2.801.293,50 kn	3.876.094,00

U 2013. godini u Hrvatskoj je povećan broj volontera i organizatora volontiranja 50 % u odnosu na prethodnu godinu.



#### **PROJEKT PROVODI:**

Udruga Roditelji u akciji – RODA  
Čanićeva 14, 10000 Zagreb  
t. (01) 61 77 500 , f. (01) 61 77 510  
m. (0)91 22 77 232  
e. vizije@roda.hr  
www.roda.hr

#### **PARTNERI NA PROJEKTU:**

##### **Organizacija za građanske inicijative - OGI**

Kralja Petra Svačića 36, 31000 Osijek  
t. (031) 582 290, f. (031) 582 291  
e. organizacija.za.gradjanske.inicijative@os.t-com.hr  
www.ogi.hr

##### **S.O.S - savjetovanje, osnaživanje, suradnja**

Trg fra Bonifacija Gerbera bb, 33000 Virovitica  
t./f. (033) 721 500  
e. sos.vt@email.t-com.hr  
www.sosvt.hr

##### **Centar za socijalnu skrb Virovitica**

Podružnica Obiteljski centar  
Vladimira Nazora 2, 33000 Virovitica  
t. (033) 721 530, f. (033) 722 706  
e. czss.virovitica@hi.t-com.hr  
www.czss-virovitica.hr

##### **Centar za socijalnu skrb Vinkovci**

Glagoljaška 31 E, 32000 Vinkovci  
t. (032) 332 315, f. (032) 332 478  
e. ruzica.brankovic@gmail.com  
4ruzice@gmail.com

##### **Centar za socijalnu skrb Osijek**

Podružnica Obiteljski centar  
Lorenza Jägera 12, 31000 Osijek  
t. (031) 554 361; 554 363, f. (031) 554 367  
e. vkuic@socskrb.hr  
www.czss-osijek.hr

#### **POSREDNIČKA TIJELA:**

##### **Vlada Republike Hrvatske**

##### **Ured za udruge**

e. info@uzuvrh.hr  
www.uzuvrh.hr

##### **Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva**

e. zaklada@civilnodrustvo.hr  
http://zaklada.civilnodrustvo.hr

Više informacija o EU fondovima:

**www.strukturnifondovi.hr**





## “ULAGANJE U BUDUĆNOST”

Partneri na projektu:

Centar za socijalnu skrb Osijek  
Centar za socijalnu skrb Virovitica  
Centar za socijalnu skrb Vinkovci

